Приложение N 1

к приказу Министерства культуры

Российской Федерации

от 22 марта 2021 г. № 351

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА

(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА)

И ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ

ПУТЕВКИ), В ТОМ ЧИСЛЕ ИМЕННОГО БИЛЕТА, ИМЕННОГО АБОНЕМЕНТА

И ИМЕННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ, СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,

НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ

И МУЗЕЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица [<3>](consultantplus://offline/ref=9BE38B7F85A1B18E497C3BD1EF71B0714076F7CE08D2E0F9444B884498E3EDE7207D84259D46BAF3D9C4D8ED7CBA1666FC7CB3A3A45D7AF8S3k6L)) | | | |
|  | | | От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя) | | | |
|  | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан) | | | |
|  | | | Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
|  | | | | | | |
| Заявление | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)  в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе. | | | | | | |
| Наименование зрелищного мероприятия | | | | | |  |
| Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия | | | | | |  |
| Место размещения посетителя  (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии) | | | | | |  |
| Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки | | | | | |  |
| Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки) | | | | | |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки  (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица) | | | | | |  |
| К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить): | | | | | | |
| 1) | Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя). | | | | | |
| 2) | Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки. | | | | | |
| 3) | Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки. | | | | | |
| 4) | Копия электронного кассового чека. | | | | | |
| 5) | Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя). | | | | | |
| О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: | | | | | | |
| по телефону, указанному в настоящем заявлении; | | | | | | |
| по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; | | | | | | |
| О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: | | | | | | |
| почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; | | | | | | |
| по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; | | | | | | |
| вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. | | | | | | |
| С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами](consultantplus://offline/ref=9BE38B7F85A1B18E497C3BD1EF71B0714076FCC20ED7E0F9444B884498E3EDE7327DDC299C45A4F7DDD18EBC3ASEkEL) законодательства о культуре, [Правилами](consultantplus://offline/ref=9BE38B7F85A1B18E497C3BD1EF71B0714078FDCF09D5E0F9444B884498E3EDE7207D84259D46BAF6D5C4D8ED7CBA1666FC7CB3A3A45D7AF8S3k6L) и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а). | | | | | | |
| Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)  персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9BE38B7F85A1B18E497C3BD1EF71B0714076F6C705D0E0F9444B884498E3EDE7327DDC299C45A4F7DDD18EBC3ASEkEL) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" [<4>](consultantplus://offline/ref=9BE38B7F85A1B18E497C3BD1EF71B0714076F7CE08D2E0F9444B884498E3EDE7207D84259D46BAF3D8C4D8ED7CBA1666FC7CB3A3A45D7AF8S3k6L).  Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия. | | | | | | |
| \_\_\_\_\_\_  (дата) | |  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, инициалы) | |
|  | |  | |  |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом) | | | | | | |
| Заявление принято: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).  Заявление зарегистрировано: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  Решение о возврате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |